

# Teilnahme-Bedingungen & Haftungsausschluss für Alpaka Wanderungen/Erlebnisse



Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Angebote und Leistungen von Alpaka-Alm Ramsau von Christina Bönsch. Durch die Inanspruchnahme der Leistungen erkennt der Kunde/die Kundin die AGB verbindlich an.

## §1 Anmeldung

Anmeldungen können mündlich, schriftlich in Papierform, per WhatsApp, per Online-Shop Formular oder per E-Mail an [alpakas.ramsau@gmail.com](mailto:alpakas.ramsau@gmail.com) erfolgen. Mit der Anmeldung werden unsere AGB / Teilnahmebedingungen anerkannt. Mit der Anmeldung wird der gewünschte Vertrag verbindlich. Zur Sicherheit wird dieses Dokument im Original nochmals vor Ort durch den/die Teilnehmer\*in unterzeichnet.

## §2 Zahlung

Für im Voraus gebuchte Alpaka-Wanderungen oder andere Alpaka-Erlebnisse ist eine Anzahlung von 25% vor Wanderung/Erlebnisbeginn auf das von uns genannte Konto zu überweisen. Hierzu erhalten Sie eine Anrechnungsrechnung von uns. Der Restbetrag kann vor Ort beglichen werden. Für kurzfristige Buchungen ist eine Zahlung vor Ort möglich. Der Betrag kann vor Ort kann per EC-Zahlung oder per Bargeld beglichen werden.

## §3 Rücktritt

- Wanderung und andere Erlebnisse können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert werden.

Alpaka-Alm Ramsau – Christina Bönsch kann das Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen, wenn die planmäßige Durchführung des Alpaka-Erlebnisses oder der Wanderung durch nicht vorhersehbare, außergewöhnliche Umstände erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird, wie in den Fällen höherer Gewalt, Gewitter, Wind, Starkregen, Hochwasser oder starker Hitze & Kälte, sowie Krankheit des Tourenleiters. Der Kunde hat dann Anspruch auf volle Rückerstattung der bereits bezahlten Beträge. Buchungen ohne eine gültige Handynummer & Adresse sind nicht möglich, da wir ansonsten, bei einem Notfall wie z.B. Unwetter oder Krankheit, die Tour nicht absagen können. Die Kosten werden in diesem Falle nicht ersetzt. Wir erstatten keine Rückzahlung, falls das Angebot nicht Ihren Wünschen entsprach.

- Wir behalten uns vor bei Stornierungen unter 24 Stunden, 25% des Gesamtbetrages in Rechnung zu stellen, bzw. die Anzahlung einzubehalten.
- Die Erlebnisse starten pünktlich zur vereinbarten Uhrzeit. Wir warten max. 15 Minuten.
- Alpaka-Alm Ramsau arbeitet mit 7 Alpakas, die im Rahmen der Dienstleistung mitgeführt werden können, in Abhängigkeit von der Anzahl der Teilnehmer\*innen und dem Alter der Teilnehmer\*innen. Die Einteilung der Teilnehmer\*innen auf die Alpakas erfolgt vor Ort. Jedes Tier hat einen eigenen Charakter. Die Teilnehmer\*innen lernen die Tiere unmittelbar zu Beginn kennen und werden vorab über wesentliche Aspekte im Umgang mit den Tieren informiert. Das Tierwohl und der Sicherheitsaspekt für Mensch und Tier stehen zu jeder Zeit im Vordergrund. Alpaka-Alm Ramsau – Christina Bönsch behält sich vor, situativ zu entscheiden, welche/r Teilnehmer\*in welches Tier führt. Es besteht kein Anspruch darauf, die gesamte vereinbarte Zeit ein Tier zu führen. Bei Schwierigkeiten kann der Tourenleiter ein Tier jederzeit übernehmen.
- Die Wanderung kann jederzeit abgebrochen werden, wenn die Tiere nicht ordnungsgemäß und nach Anleitung des Tourenleiters behandelt werden.

## §5 Haftung

- Die Teilnahme an allen Alpaka-Alm Ramsau Erlebnissen ist freiwillig und erfolgt auf eigene Gefahr. Jede Person ist für sich selbst verantwortlich. Der Besuch unserer Tiere in der Weide erfolgt nur nach unserer Genehmigung und mit unserer Begleitung. Eltern haften für ihre Kinder. Es wird unsererseits keine Aufsicht und keine Haftung für Minderjährige übernommen. Diese unterliegt immer den zuständigen Aufsichtspersonen.
- Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für Diebstähle oder andere Schadensfälle.
- Der Veranstalter schließt die Haftung für sich und seine Erfüllungsgehilfen für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit aus, ausgenommen sie beruht auf einer vorsätzlichen oder groben Pflichtverletzung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Wir übernehmen keine Haftung für Personen- oder Sachschäden bei allen Alpaka-Erlebnissen / Wanderungen.

**Alpaka-Alm Ramsau** | Christina Bönsch | Riesenbichl 25 | D-83486 Ramsau bei Berchtesgaden

Tel. +49 151 24000201 | [alpakas.ramsau@gmail.com](mailto:alpakas.ramsau@gmail.com) | St. Nr. 105/206/20104

**Bankverbindung:** Sparkasse Berchtesgadener Land

IBAN: DE84 7105 0000 0020 5909 64 | BIC: BYLADEM1BGL



- Vorabinformationen zu richtigem Schuhwerk, passender Kleidung & sonstigen Angaben ist unbedingt Folge zu leisten. Für Schäden- oder Verletzungen durch nicht ordnungsgemäße Kleidung, Schuhwerk etc. wird keinerlei Haftung übernommen.
- Sollte es während der Wanderung /Alpakaerlebnisses zu einer Verletzung eines der Tiere durch grob fahrlässige Behandlung des Kunden kommen, kann eine Schadensersatzforderung bzw. ein Aufkommen für Tierarztkosten verlangt werden.
- Das Füttern mit mitgebrachten Lebensmitteln ist strengstens untersagt. Falsches Futter macht die Tiere krank & kann schnell zum Tod der Tiere führen. Vor & während der Wanderung/ Alpakaerlebnis wird dem Kunden genau erklärt welche Pflanzen gefressen werden dürfen, da es einige für Alpaka giftige Pflanzen gibt

### **§6 Mitnahme von Hunden**

Alpakas reagieren sehr nervös auf fremde Hunde. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass bei unseren Alpakaerlebnissen keine Hunde zugelassen sind!

### **§7 Anweisungen der Kursleiter & Mitarbeiter**

Anweisungen des Tourleiters & dessen Erfüllungsgehilfen ist in jedem Fall Folge zu leisten. Es wird erwartet, dass mit der Natur und den Tieren sorgsam umgegangen wird. Bei grob ordnungswidrigem Verhalten kann ein Teilnehmer nach Ermahnung durch den Tourenleiter vom weiteren Verlauf ausgeschlossen oder die Wanderung/Alpakaerlebnis abgebrochen werden.

### **§8 Bilderverwendung**

Alle Teilnehmer sind damit einverstanden, dass alle von ihnen vor/während/nach dem Alpakaerlebnis gemachten Film-, Ton- und Bildaufnahme in allen Medien Formaten ohne Rücksprache und Entgelt sowie räumlich und zeitlich vom Veranstalter verwendet werden dürfen. Sollte dies nicht gewünscht sein, bitten wir um vorherige Mitteilung.

### **§9 Urheberrechte**

Alle von Alpaka-Alm Ramsau produzierten Veröffentlichungen jeglicher Art sowie sämtliche Logos sind Eigentum von Christina Bönsch.

### **§10 Film und Foto Aufnahmen**

Bei unseren Veranstaltungen bedarf es unser Einverständnis, wenn diese gewerblich genutzt werden. Veröffentlichungen in Presse und sozialen Medien (Facebook/Instagram etc.) bedürfen ebenso unserer Zustimmung. Gemachte Film & Foto Aufnahmen vom Kunden sind für den privaten Gebrauch frei verwendbar & bedürfen nicht unserer Zustimmung.

**Hiermit erkläre ich/wir**

-----  
Nachnamen, Vornamen (DRUCKBUCHSTABEN)

-----  
Nachnamen, Vornamen (DRUCKBUCHSTABEN)

**die hier genannten Punkte sorgsam gelesen zu haben & akzeptiere/n diese**

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift/-en

-----  
Unterschrift/-en

**Ausschluss:** -----